

Privacy Policy

B.I.G. Keyholding, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. B.I.G. Keyholding respecteert de privacy van de klant en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die aan B.I.G. Keyholding wordt verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving wordt behandeld.

1. Contactgegevens

B.I.G. Keyholding

Eigenaar: Suzan Mom

KvK-nummer: 81703171

Vestigingsadres: Kingsford Smithstraat 7, Beverwijk

E-mailadres: info@bigkeyholding.com

Telefoonnummer: +31 637229443

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

B.I.G. Keyholding verwerkt de persoonsgegevens van de klant doordat de klant gebruik maakt van de diensten van B.I.G. Keyholding en/of omdat de klant deze gegevens zelf aan B.I.G. Keyholding verstrekt. B.I.G. Keyholding verwerkt onder meer de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens (ook van het te beheren pand)
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Betalingsgegevens
 - Eventuele aanvullende informatie die de klant vrijwillig verstrekt (zoals sleutelinstructies, alarmsystemen, etc.)
-

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

B.I.G. Keyholding heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. B.I.G. Keyholding kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. B.I.G. Keyholding raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

B.I.G. Keyholding verwerkt de persoonsgegevens van de klant voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de dienstverlening (beheer, controles, communicatie)
 - Het afhandelen van betalingen
 - Het verzenden van serviceberichten of updates
 - Contact opnemen indien dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening
 - Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie
-

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

B.I.G. Keyholding bewaart de persoonsgegevens van de klant niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. B.I.G. Keyholding hanteert een bewaartermijn van maximaal **7 jaar** voor administratieve gegevens (zoals facturen), conform fiscale wetgeving.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

B.I.G. Keyholding verstrekt de gegevens van de klant uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan schoonmaakpartners of monteurs, maar alleen met toestemming of instructie van de klant.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

B.I.G. Keyholding gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van de klant. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en te optimaliseren.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De klant heeft het recht om haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft de klant het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

De klant kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of bezwaar sturen naar:

info@bigkeyholding.com

B.I.G. Keyholding reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9. Beveiliging

B.I.G. Keyholding neemt de bescherming van de gegevens van de klant serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Heeft de klant toch het idee dat de gegevens niet goed beveiligd zijn, kan de klant hierover contact opnemen met B.I.G. Keyholding.

10. Wijzigingen in deze verklaring

B.I.G. Keyholding behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd terug te vinden op de website. B.I.G. Keyholding adviseert de klant om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste update : 4 Juni 2025