

Algemene Voorwaarden

1. Bedrijfsgegevens

B.I.G. Keyholding is een eenmanszaak, gevestigd in Nederland en actief in het beheer van vastgoed (zoals tweede woningen en vakantiehuizen) in Spanje.

Eigenaar: Suzan Mom

KvK-nummer: 81703171

BTW-nummer (NL): NL003593059B14

Vestigingsadres Nederland: Kingsford Smithstraat 7, Beverwijk

E-mailadres: info@bigkeyholding.com

Telefoonnummer: +31 637229443

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden tussen B.I.G. Keyholding en haar klanten, zowel in Nederland als in Spanje, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Diensten

B.I.G. Keyholding biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Sleutelbeheer
- Woningtoezicht en periodieke controles
- Coördinatie van schoonmaak en onderhoud
- Post- en pakketafhandeling
- Coördinatie van externe dienstverleners (zoals zwembadonderhoud)
- Ad-hoc ondersteuning bij calamiteiten

Diensten worden geleverd op basis van standaardpakketten of maatwerk, in overleg met klant.

4. Contractduur en beëindiging

Overeenkomsten worden aangegaan op jaarlijkse basis, tenzij anders schriftelijk is vastgelegd, en worden na dit jaar omgezet in onbepaalde tijd. Opzegging door de klant of B.I.G. Keyholding kan na dit jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, schriftelijk of per e-mail geschieden. Lopende verplichtingen tot aan de einddatum blijven gelden.

5. Sleutelbeheer en toegang

De klant overhandigt sleutels, in tweevoud, aan B.I.G. Keyholding ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening. De sleutels worden veilig opgeslagen en alleen gebruikt voor overeengekomen doelen. B.I.G. Keyholding is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van sleutels als gevolg van overmacht of inbraak.

6. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven worden vooraf schriftelijk bevestigd.

- Facturatie vindt maandelijks plaats.
 - De genoemde prijzen zijn ex 21% btw/IVA.
 - Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
 - Bij een dienstverlening vóór 08.00 uur of na 20.00 uur en zon- en feestdagen brengt B.I.G. Keyholding een extra bedrag in rekening van € 50,00.
 - Bij laattijdige betaling kunnen eventueel door een incassobureau administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle bijkomende kosten die hieruit volgen zijn voor rekening van de klant.
-

7. Tarief- en voorwaardewijzigingen

B.I.G. Keyholding behoudt zich het recht voor om tarieven en voorwaarden aan te passen. Dergelijke wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd en gelden niet voor reeds lopende contracten, tenzij beide partijen schriftelijk instemmen.

8. Aansprakelijkheid

B.I.G. Keyholding voert haar werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorg.

- Aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade en tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde maandfactuur.
 - B.I.G. Keyholding is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade veroorzaakt door derden (zoals aannemers of onderhoudsbedrijven), noch voor schade ontstaan door overmacht (storm, inbraak, diefstal, overstroming, etc.).
 - Klanten dienen zelf zorg te dragen voor een passende opstal- en inboedelverzekering.
-

9. Noodgevallen en spoedmaatregelen

Bij noodgevallen of urgente situaties is B.I.G. Keyholding bevoegd om zonder voorafgaand overleg noodzakelijke maatregelen te nemen ter bescherming van het eigendom van de klant (bijv. lekdichting, noodafsluiting, inschakelen van hulpdiensten). Klanten worden hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

10. Privacy en gegevensbescherming

B.I.G. Keyholding respecteert de privacy van haar klanten.

- Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het leveren van diensten en voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 - Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan schoonmaakpartners of monteurs.
-

11. Klachtenprocedure

Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. B.I.G. Keyholding zal binnen een redelijke termijn reageren en waar mogelijk een oplossing bieden.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen met B.I.G. Keyholding is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de locatie waar de diensten worden uitgevoerd.

- Voor geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, is de bevoegde rechter in Nederland (arrondissement van de vestigingsplaats van B.I.G. Keyholding) exclusief bevoegd.
- De dienstverlening valt onder het Nederlands burgerlijk recht, met name Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (dienstenovereenkomsten), voor zover van toepassing.

13. Uitsluiting van specifieke risico's

B.I.G. Keyholding is niet verantwoordelijk voor schade of gebreken aan technische installaties of voorzieningen zoals boilers, airconditioning, alarmsystemen, zonnepanelen of elektrische poorten, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het onderhoud hiervan tot onze dienstverlening behoort. Eventuele meldingen over defecten worden, indien gewenst, doorgegeven aan een erkende derde partij, onder verantwoordelijkheid van de klant.

14. Opschorting bij wanbetaling

Indien de klant in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, is B.I.G. Keyholding gerechtigd haar dienstverlening op te schorten tot het openstaande bedrag volledig is voldaan, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade. De klant blijft gedurende de opschorting verplicht tot betaling van de overeengekomen vergoedingen.

15. Annulering van incidentele diensten

Voor incidentele of aanvullende diensten (zoals éénmalige inspecties, schoonmaak of sleuteloverdracht) geldt dat annulering uiterlijk 48 uur voor het geplande tijdstip kosteloos mogelijk is. Bij latere annulering is B.I.G. Keyholding gerechtigd om 100% van het afgesproken tarief in rekening te brengen. Bij afwezigheid op het afgesproken tijdstip zonder voorafgaande annulering, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

16. Borg en vooruitbetaling

B.I.G. Keyholding behoudt zich het recht voor om bij bepaalde diensten of langdurige afwezigheid van de klant een borg of vooruitbetaling te vragen. De voorwaarden hiervan worden schriftelijk overeengekomen. De borg wordt uitsluitend aangewend voor schadevergoeding, vervangingskosten of onvoorziene kosten indien de klant niet bereikbaar is binnen een redelijke termijn.

17. Inschakelen van derden

B.I.G. Keyholding mag voor de uitvoering van haar diensten derden inschakelen, zoals schoonmaakbedrijven, slotenmakers, elektriciens of loodgieters. Dit gebeurt met zorgvuldige selectie en onder toezicht. B.I.G. Keyholding blijft jegens de klant verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten, tenzij de klant zelf opdracht geeft aan een externe partij.

18. Taal en interpretatie

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van vertalingen is de Nederlandse versie leidend bij geschillen of interpretatieve verschillen.

Laatste update : 4 Juni 2025